

Voorwaarden en bepalingen

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR HET BOEKINGSSYSTEEM VAN ETRAWLER UNLIMITED COMPANY, HANDELEND ONDER DE NAAM CARTRAWLER, ARGUS CAR HIRE EN CABFORCE

INLEIDING

Dit boekingssysteem werkt met technologie van CarTrawler en laat u de technologie van CarTrawler gebruiken om autohuurservices of vervoer over land te boeken (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, taxi's, transferservices en de huur van een voertuig met chauffeur, privetransfers, business class-transfers, first class-transfers, bus- en minibustransfers, treintransfers, rolstoeltransfers en limousinetransfers) ("Vervoermiddel") bij externe autoverhuurders of aanbieders van vervoer over land ("Vervoerders").

Lees deze Algemene gebruiksvoorwaarden voor het CarTrawler-boekingssysteem ("Boekingsvoorwaarden") zorgvuldig door aangezien deze van toepassing zijn op de volledige inhoud van dit boekingssysteem. Door dit boekingssysteem geheel of gedeeltelijk te gebruiken, geeft u aan deze Boekingsvoorwaarden te aanvaarden (ongeacht de vraag of u zich al dan niet registreert of een Vervoermiddel boekt bij ons) en ermee in te stemmen (i) dat u dit boekingssysteem zult gebruiken met inachtneming van de Boekingsvoorwaarden en (ii) dat de Boekingsvoorwaarden een juridische overeenkomst vormen tussen CarTrawler en u. Als u deze Boekingsvoorwaarden niet aanvaardt en/of er niet mee instemt gebonden te zijn aan deze Boekingsvoorwaarden, mag u dit boekingssysteem niet gebruiken en/of dient u het gebruik ervan onmiddellijk te staken.

Door dit boekingssysteem te gebruiken, erkent u dat alle informatie, inclusief maar niet beperkt tot informatie met betrekking tot Vervoermiddelen, Vervoerders, reizen en vakanties die in dit boekingssysteem wordt gepubliceerd, onnauwkeurigheden en/of typografische fouten kan bevatten en dat CarTrawler niet aansprakelijk is voor dergelijke onnauwkeurigheden of fouten.

CarTrawler kan, naar eigen goeddunken, deze Boekingsvoorwaarden altijd aanpassen door het bijwerken van deze publicatie. Sommige bepalingen van deze Boekingsvoorwaarden kunnen worden vervangen door uitdrukkelijk als zodanig aangewezen juridische kennisgevingen of voorwaarden op de website via welke u in het boekingssysteem bent gekomen.

Deze Boekingsvoorwaarden zijn ook van toepassing op alle boekingen die worden gemaakt via het CarTrawler-klantenexpertisecentrum (Centre of Excellence, CCE) en worden u per e-mail toegezonden wanneer u uw boeking telefonisch via het expertisecentrum plaatst.

INFORMATIE OVER ONS

Dit boekingssysteem wordt geëxploiteerd door Etrawler Unlimited Company, een geregistreerd Iers bedrijf handelend onder de naam CarTrawler, ArgusCarHire, en Cabforce ("CarTrawler", "wij", "ons" of "onze"). Wij zijn in Ierland geregistreerd onder bedrijfsnummer 93433 en hebben onze statutaire zetel in Classon House, Dundrum Business Park, Dundrum, Dublin 14, Ierland, wat tevens ons hoofdhandelsadres is. De contactgegevens van CarTrawler bevinden zich op de Voucher of zijn beschikbaar via www.cartrawler.com.

CarTrawler maakt het boeken van Vervoermiddelen mogelijk door u via dit boekingssysteem in contact te brengen met Vervoerders. CarTrawler is geen eigenaar of exploitant van enig Vervoermiddel en is geen Vervoerder. Uw vervoerscontract ("Vervoersvoorwaarden") is een overeenkomst tussen u en de Vervoerder. CarTrawler is hierbij geen partij. De betreffende Vervoersvoorwaarden zijn toegankelijk via dit boekingssysteem zodra u een Vervoermiddel kiest dat door de Vervoerder in

kwestie wordt aangeboden en u de betreffende boekingsgegevens invoert. Bij het maken van een boeking bij een Vervoerder via dit boekingssysteem bent u gebonden aan de Vervoersvoorwaarden van de betreffende Vervoerder en wordt u geacht die te hebben aanvaard. CarTrawler geeft geen garanties en doet geen uitspraken omtrent Vervoerders en/of Vervoermiddelen die door een Vervoerder worden aangeboden of geleverd. De Vervoerder is geheel verantwoordelijk voor het aan u leveren van het Vervoermiddel dat u via dit boekingssysteem hebt geboekt.

VERGOEDING EN KOSTEN

De juistheid van de prijzen die worden vermeld voor Vervoermiddelen via dit boekingssysteem en alle boekingen die worden gemaakt in dit boekingssysteem, is afhankelijk van en onderworpen aan de boekingsgegevens die u verstrekt via dit boekingssysteem (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de leeftijd van de bestuurder, en de plaats en tijd van afhalen en inleveren).

TOEGANG TOT AANGEBODEN DIENSTEN

CarTrawler streeft ernaar ervoor te zorgen dat het boekingssysteem normaliter 24 uur per dag beschikbaar is, maar CarTrawler is niet aansprakelijk als het boekingssysteem op enig moment of gedurende enige periode niet beschikbaar is, ongeacht de oorzaak daarvan. De toegang tot het boekingssysteem kan tijdelijk en zonder voorafgaande kennisgeving worden opgeschort indien zich systeemstoringen voordoen, wegens onderhoud, reparatie of oorzaken waar CarTrawler geen invloed op heeft.

BOEKINGSVOORWAARDEN

Lees de volgende voorwaarden, die gelden voor boekingen die u bij Vervoerders hebt gedaan via dit boekingssysteem.

A. Een boeking doen

Aangezien CarTrawler wereldwijd actief is, worden er vier soorten methoden voor zakelijke betalingen gebruikt bij het boeken van Vervoermiddelen. Welke betaalmethode voor u beschikbaar is wanneer u een boeking plaatst, is afhankelijk van uw locatie en/of de Vervoersvoorwaarden van de geselecteerde Vervoerder.

De vier methoden voor zakelijke betalingen zijn:

U doet op het moment van de boeking een aanbetaling en u betaalt de Vervoerder het resterende bedrag bij aankomst aan de balie van de Vervoerder voordat u gebruik gaat maken van het Vervoermiddel; of

U doet op het moment van de boeking een aanbetaling en u betaalt het resterende bedrag vooruit voor uw aankomst aan de balie van de Vervoerder; of

U betaalt de volledige kosten van het Vervoermiddel op het moment van uw boeking en, als het autohuur betreft, u betaalt bij aankomst aan de balie van de Vervoerder alleen de brandstof (benzine/diesel) en optionele extra's; of

U betaalt niets op het moment dat u boekt. U betaalt de Vervoerder het volledige bedrag van het Vervoermiddel bij aankomst aan de balie van de Vervoerder voordat u gebruik gaat maken van het Vervoermiddel.

Houdt u er rekening mee dat wanneer u nog geen betaling hebt gedaan op het moment van het plaatsen van uw boeking, u geheel verantwoordelijk bent voor het doen van alle openstaande betalingen aan de Vervoerder voor de vervaldatum hiervan.

U wordt op de hoogte gebracht van eventuele vereiste vooruitbetalingen voordat u uw boeking afrondt. Om alle twijfel uit te sluiten, wordt de prijs van alle "optionele extra's" (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, kinderzitjes, GPS-systemen, extra bestuurders) die u hebt aangevraagd bij het maken van uw boeking niet aan u

in rekening gebracht op het moment van het maken van de boeking. De betaling van "optionele extra's" moet rechtstreeks worden gedaan aan de Vervoerder bij aankomst aan de balie van de Vervoerder en voor het afhalen/gebruiken van het Vervoermiddel. CarTrawler kan geen garanties geven omtrent de beschikbaarheid of de prijs van gevraagde "optionele extra's".

U bent te allen tijde verantwoordelijk voor de betaling van eventuele extra diensten en/of "optionele extra's" die door u zijn aangevraagd en/of aangeschaft, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, tolgeden en brandstofkosten, en u bent verantwoordelijk voor alle service- of administratiekosten die de betreffende Vervoerder in rekening brengt. Afhankelijk van uw locatie ondersteunen wij een aantal betaalwijzen voor het maken van boekingen via het boekingssysteem. Dit staat duidelijk aangegeven in het boekingssysteem.

Het verzenden van alle gegevens die naar een betalingsverwerker worden verzonden, verloopt via een versleutelde beveiligde server. Als u nog wijzigingen wilt aanbrengen aan uw boeking, kunt u dit doorgeven via een van de communicatiemethoden die op uw Voucher vermeld staan of via onze website op www.cartrawler.com, waarbij u CarTrawler duidelijk op de hoogte brengt van de exacte gegevens. CarTrawler kan niet garanderen dat wijzigingen kunnen worden verwerkt; wij zullen echter wel alles in het werk stellen om tot een bevredigend resultaat te komen. Wijzigingen kunnen niet worden verwerkt na het afhalen/gebruiken van uw Vervoermiddel bij de Vervoerder of indien u hebt nagelaten uw Vervoermiddel bij de Vervoerder af te halen/te gebruiken. Met betrekking tot autohuur kan CarTrawler u geen restitutie aanbieden als u de huur eerder beëindigt. Indien u na het afhalen van uw huurauto de huurperiode wilt verlengen (datums die niet vermeld staan op uw autohuurvoucher), dient u alle extra kosten tegen het op dat moment geldende lokale huurtarief rechtstreeks aan de Vervoerder te betalen. Bij het doen van een boeking bent u ervoor verantwoordelijk de Vervoerder, indien nodig, in te lichten over enige lichamelijke of geestelijke toestand die relevant is voor uw vermogen om het Vervoermiddel te kunnen besturen of gebruiken. Indien zich een ongeval voordoet, kunt u mogelijk geen aanspraak doen op uw verzekering als u nalaat de Vervoerder op de hoogte te stellen van een dergelijke toestand.

INDIEN U DE VEREISTE DOCUMENTEN EN/OF CREDITCARD NIET KUNT OVERLEGGEN, KAN DE AUTOVERHUURDER DE AUTO WEIGEREN ZONDER RESTITUTIE. VOOR HET HUREN VAN EEN AUTO DIENT U BIJ HET AFHALEN VAN UW AUTO HET VOLGENDE TE OVERLEGGEN (I) EEN VOLLEDIG RIJBEWIJS UIT UW LAND VAN HERKOMST (BEIDE DELEN IN HET GEVAL VAN EEN RIJBEWIJS DAT IS AFGEGEVEN IN HET VERENIGD KONINKRIJK), (II) UW GELDIGE PASPOORT EN EEN GELDIGE CREDITCARD OP NAAM VAN DE PERSOON DIE OP DE BOEKING IS OPGEGEVEN ALS DE HOOFDBESTUURDER MET VOLDOENDE BESTEDINGSRUIMTE OM HET EIGEN RISICO TE KUNNEN DEKKEN OP EEN VERZEKERINGSPOLIS MET BETREKKING TOT DE AUTOHUUR (VOOR ZOVER VAN TOEPASSING), EN (III) EEN AFGEDRUKT EXEMPLAAR VAN UW VOUCHER. LEES UW VERVOERSVOORWAARDEN GOED NA VOOR EVENTUELE VERDERE EN/OF ALTERNATIEVE VEREISTEN VAN DE VERVOERDER EN/OF DE PLAATSELIJKE WETGEVING. ZO KAN BIJVOORBEELD IN HET VERENIGD KONINKRIJK OOK EEN ADRESBEWIJS NODIG ZIJN.

Als u een boeking doet maar het Vervoermiddel niet afhaalt/gebruikt (en deze boeking niet had geannuleerd volgens het hieronder beschreven annuleringsbeleid), wordt er geen restitutie gegeven.

Houdt u er rekening mee dat in het geval u verwacht laat te arriveren om uw geboekte Vervoermiddel af te halen/te gebruiken, u ervoor verantwoordelijk bent contact op te nemen met de Vervoerder om deze op de hoogte te brengen.

Indien een vlucht wordt geannuleerd of vertraagd, is CarTrawler niet verantwoordelijk voor het geven van restituties.

B. Bevestiging van de boeking

Zodra uw boeking is bevestigd, voorziet CarTrawler u namens de Vervoerder per e-mail van uw vervoersvoucher ("Voucher"). Deze Voucher bevat de gegevens van uw boeking en moet worden afgedrukt en aan de Vervoerder worden overhandigd op het moment van het afhalen/gebruiken van het Vervoermiddel. Als u uw Voucher niet hebt ontvangen, moet u onmiddellijk contact met ons opnemen. De Voucher bevat geen gegevens over de servicekosten of heffingen die door de Vervoerder in rekening worden gebracht, of aanvullende diensten die u hebt gevraagd op het moment van het afhalen/gebruiken van het Vervoermiddel. De Voucher is geen factuur. CarTrawler raadt u aan om de details op de Voucher (bijvoorbeeld land, locatie, datum en de periode waarvoor het vervoermiddel is geboekt), grondig te controleren. Als er afwijkingen zijn, moet u deze onmiddellijk doorgeven via een van de communicatiemethoden die op uw Voucher vermeld staan of via onze website, www.cartrawler.com, waarbij u CarTrawler duidelijk op de hoogte brengt van wat er niet klopt. CarTrawler behoudt zich het recht voor om de boeking te wijzigen nadat het betreffende Vervoermiddel door u is geboekt in het geval van de ontdekking van een fout met betrekking tot de boeking en/of dat er onjuiste informatie is weergegeven via het CarTrawler-boekingssysteem of aan u is doorgegeven op de Voucher of anderszins. In dergelijke gevallen zal CarTrawler zich inspannen om u zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte te stellen en kunt u ervoor kiezen de gewijzigde voorwaarden (indien van toepassing) te aanvaarden of uw boeking te annuleren en een volledige restitutie te ontvangen. CarTrawler slaat Vouchers niet fysiek op; uw Voucher is echter op elk gewenst moment toegankelijk via het tabblad "Boeking beheren" in het boekingssysteem mocht u uw Voucher willen bekijken. U moet een exemplaar van uw Voucher afdrukken en dit overhandigen aan de Vervoerder voordat u het Vervoermiddel afhaalt/gebruikt. CarTrawler adviseert u de Vervoersvoorwaarden te lezen die betrekking hebben op uw boeking en zoals die uitgebreid staan beschreven op de Voucher. De Vervoersvoorwaarden zijn ook beschikbaar in dit boekingssysteem maar kunnen van tijd tot tijd door de Vervoerder worden gewijzigd.

Het boekingsnummer op de Voucher moet worden vermeld bij alle verzoeken om informatie en bij annulering of wijziging van de boeking.

C. Annuleringen

Als u een boeking wilt annuleren, kunt u dit voor het moment van afhalen/gebruiken van het Vervoermiddel doen via een van de communicatiemethoden die op uw Voucher vermeld staan of via onze website, www.cartrawler.com. Annuleer uw boeking niet rechtstreeks bij de Vervoerder, want dan kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht. Zie de Vervoersvoorwaarden voor nadere informatie over het annuleringsbeleid, eventuele annulerings-/administratiekosten en eventuele speciale voorwaarden die van toepassing kunnen zijn op uw boeking.

Tenzij in dit artikel anders wordt vermeld, wordt in gevallen wanneer CarTrawler meer dan 24 uur voor de geplande tijd van ophalen/gebruiken van het Vervoermiddel een annuleringsbericht ontvangt, over het algemeen een volledige restitutie van het betaalde bedrag toegekend. Met betrekking tot autohuurboekingen geldt dat als CarTrawler minder dan 24 uur voor het geplande tijdstip van ophalen/gebruiken van het vervoermiddel een annuleringsbericht ontvangt en het reeds betaalde bedrag voor de boeking hoger is dan € 50, u een restitutie zult ontvangen van het betaalde bedrag minus de annuleringskosten van € 50. Met betrekking tot boekingen voor vervoer over land geldt dat als CarTrawler minder dan 24 uur voor het geplande tijdstip van ophalen/gebruiken van het vervoermiddel een annuleringsbericht ontvangt, er geen restitutie wordt geboden. Houd er rekening mee dat het annuleringsbeleid zoals dat in dit lid uiteen wordt gezet, onderworpen is aan het annuleringsbeleid van de vervoerder, dat deel uitmaakt van de Vervoersvoorwaarden die voor uw boeking gelden. Raadpleeg de Vervoersvoorwaarden voor afwijkingen van het annuleringsbeleid zoals dat in het onderhavige lid uiteen wordt gezet, met

inbegrip van, maar niet beperkt tot, een afwijking van de (i) vereiste periode voor het annuleringsbericht en/of (ii) hoogte van de geldende annuleringskosten. Bij het annuleren van een boeking waarbij het gehele bedrag voor het Vervoermiddel bij aankomst dient te worden betaald, worden er voor een annulering geen kosten in rekening gebracht.

Houdt u er rekening mee dat er mogelijk geen annuleringen of restituties beschikbaar zijn voor bepaalde typen Vervoermiddelen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, touringcars, bussen en/of treinen. Lees het annulerings- en restitutiebeleid van de betreffende Vervoerder in de Vervoersvoorwaarden goed na voor de volledige details van dit beleid.

U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van de annulering van elk aanvullend product en/of aanvullende dienst die u in combinatie met de boeking van uw Vervoermiddel hebt aangeschaft. Dit is met inbegrip van, maar niet beperkt tot, producten zoals verzekeringen zonder eigen risico die worden geleverd door derden.

In het geval dat u een boeking via een creditcard of betaalkaart annuleert of wijzigt, is CarTrawler niet aansprakelijk voor enig financieel verlies door u geleden als gevolg van veranderingen in wisselkoersen tussen het moment van de oorspronkelijke boeking en de daaropvolgende annulering of wijziging. Annulering na de datum en tijd waarop het afhalen/gebruiken van het Vervoermiddel zou aanvangen, is niet toegestaan.

D. Vervoerskosten en wisselkoersen

CarTrawler doet al het mogelijke om ervoor te zorgen dat de opgegeven prijzen voor Vervoermiddelen die worden weergegeven in het boekingssysteem, op elk moment op alle hoofdpunten juist zijn, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het tijdstip waarop u dit Vervoermiddel via dit boekingssysteem boekt. CarTrawler en/of de Vervoerder behouden zich echter wel het recht voor om de prijs van het Vervoermiddel te wijzigen nadat het betreffende Vervoermiddel door u is geboekt, indien de vermelde prijs een duidelijke of kennelijke fout bevat. In dergelijke gevallen zal CarTrawler zich inspannen om u zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte te stellen en kunt u ervoor kiezen de gewijzigde prijs te betalen of uw boeking te annuleren en een volledige restitutie te ontvangen. De wisselkoersen voor buitenlandse valuta die CarTrawler gebruikt om prijzen te vermelden in de valuta die u kiest, worden regelmatig bijgewerkt. De wisselkoersen die uw creditcardmaatschappij of bank gebruikt, kunnen variëren. CarTrawler is niet verantwoordelijk voor eventuele verschillen tussen de prijs die via dit boekingssysteem wordt weergegeven en het bedrag dat door uw creditcardmaatschappij of bank in rekening wordt gebracht als gevolg van de gehanteerde wisselkoers.

E. Klachtenprocedure

Klachten moeten worden gemeld via een van de communicatiemethoden die op uw Voucher vermeld staan of via onze website, www.cartrawler.com, en moeten binnen 30 dagen na voltooiing van uw gebruik van het Vervoermiddel zijn ontvangen (inleverdatum van huurauto of einddatum die voor de vervoersdienst over land gepland stond). Klachten die na deze periode worden ontvangen, worden niet in behandeling genomen. In het geval dat de klacht niet kon worden opgelost via de CarTrawler-klachtenprocedure, kunt u zich wenden tot het online platform voor geschillenbeslechting op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> voor nadere informatie over de beschikbare geschillenprocedures.

LINKS NAAR WEBSITES VAN DERDEN

In dit boekingssysteem kunnen links staan naar informatiebronnen die zich op servers of websites bevinden die door andere partijen dan CarTrawler worden

geëxploiteerd. De vermelding van links naar externe informatiebronnen betekent geen aanbeveling door CarTrawler en dient niet als zodanig te worden opgevat; evenmin houdt dit enige garantie of verklaring in dat de op dergelijke websites aangeboden diensten aan bepaalde kwaliteitsnormen voldoen of geschikt zijn voor uw doeleinden. Dergelijke hyperlinks worden uitsluitend aangeboden als doorverwijzing en voor uw gemak. De opname in dit boekingssysteem van hyperlinks naar andere websites of servers houdt geen aanbeveling van het materiaal op zodanige websites of servers in (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, materiaal in verband met reisinformatie of -diensten), noch enige vorm van samenwerking met de exploiterende bedrijven. CarTrawler heeft geen invloed op of verantwoordelijkheid voor zodanige websites, of de servers of de partijen die zodanige websites of servers exploiteren, en daarom aanvaardt CarTrawler geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor enig materiaal op deze servers of websites, of voor de juistheid of rechtmatigheid van de informatie op andere websites of servers. Deze andere websites of servers, inclusief alle informatie die deze bevatten, dient u naar uw eigen inzicht te gebruiken. Als u besluit naar een van de externe websites te gaan die via links in dit boekingssysteem te bereiken zijn, doet u dit geheel op eigen risico. U verlaat dan dit boekingssysteem en wordt doorgeleid naar een website waar CarTrawler geen controle over heeft.

De algemene voorwaarden van Google voor Google Maps ("Google-voorwaarden") beheersen uw gebruik van Google Maps op onze site. Wanneer u Google Maps gebruikt, moet u de Google-voorwaarden in acht nemen:
<https://developers.google.com/maps/terms?hl=en>.

AANSPRAKELIJKHEID

In het geval van een geschil tussen CarTrawler en u is onze aansprakelijkheid jegens u, indien van toepassing, beperkt tot het bedrag dat u voor het Vervoermiddel hebt betaald. CarTrawler sluit hierbij, voor zover dat door de wet is toegestaan, alle garanties (hetzij uitdrukkelijk of stilzwijgend) uit met betrekking tot de kwaliteit, volledigheid, prestaties of geschiktheid voor een bepaald doel van (i) Vervoermiddelen die via dit boekingssysteem zijn geboekt en (ii) dit boekingssysteem en de inhoud ervan, met inbegrip van maar niet beperkt tot informatie met betrekking tot de Vervoerders in dit boekingssysteem en de technologie die in dit boekingssysteem wordt ondersteund en verschaft.

Aangezien CarTrawler niet het Vervoermiddel levert en daarom geen partij is bij de Vervoersvoorwaarden, heeft CarTrawler geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid (direct dan wel indirect) jegens u of enige andere partij met betrekking tot de bepalingen van uw Vervoersvoorwaarden, met inbegrip van maar niet beperkt tot eventuele problemen of geschillen met de Vervoerder met inbegrip van maar niet beperkt tot geschillen in verband met persoonlijk letsel of schade aan een Vervoermiddel voortvloeiend uit of in samenhang met het Vervoermiddel en/of de Vervoersvoorwaarden.

VOOR ZOVER DIT NIET IN STRIJD IS MET DE WET, IS NOCH CARTRAWLER, NOCH EEN VAN ONZE BESTUURDERS, EIGENAARS, WERKNEMERS, GELIEERDE ONDERNEMINGEN, SAMENWERKENDE REISAGENTSCHAPPEN OF ANDERE VERTEGENWOORDIGERS JEGENS U OF ENIGE ANDERE PARTIJ AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, PUNITIEVE EN/OF GEVOLGSCHADE OF VERLIES VOORTVLOEIEND UIT, OF IN VERBAND MET UW GEBRUIK VAN ENIGE INFORMATIE, PRODUCTEN, DIENSTEN EN/OF MATERIALEN DIE VIA DIT BOEKINGSSYSTEEM WORDEN AANGEBODEN EN/OF GEBOEKT EN/OF ANDERSZINS OPTREDEN, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERLIES VAN (I) GEGEVENS, (II) OMZET, (III) INKOMSTEN, (IV) TIJD, (V) BESPARINGEN, (VI) WINST EN/OF (VII) KANSEN EN/OF VERLIES VAN EN/OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN; HET NIET KUNNEN REALISEREN VAN VERWACHTTE WINSTEN OF BESPARINGEN EN ENIG ANDERE VORM VAN ECONOMISCH VERLIES, ZELFS INDIEN CARTRAWLER OP DE HOOGTE WAS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN ZODANIG VERLIES OF ZODANIGE SCHADE, OF INDIEN EEN DERGELIJK VERLIES OF DERGELIJKE SCHADE REDELIJKERWIJS TE VOORZIEN WAS.

Om elke vorm van twijfel uit te sluiten, is CarTrawler onder geen enkele omstandigheid jegens u aansprakelijk voor enige vorm van verlies of schade die door u is geleden als gevolg van uw gebruik van reisinformatie, diensten en/of hyperlinks waarnaar wordt verwezen in het bovenstaande artikel met de titel "Links naar websites van derden".

GEEN ONWETTIG OF VERBODEN GEBRUIK

Als voorwaarde voor uw gebruik van dit boekingssysteem verplicht u zich jegens CarTrawler dat u dit boekingssysteem niet zult gebruiken voor enig doel dat onwettig is, of wordt verboden door of in strijd is met de Boekingsvoorwaarden, of dat op enige wijze de reputatie van CarTrawler in diskrediet brengt.

LEEFTIJD EN VERANTWOORDELIJKHEID

Door dit boekingssysteem te gebruiken, bevestigt u dat u de wettelijke leeftijd hebt bereikt waarop u Vervoermiddelen mag boeken en waarop u de verantwoordelijkheid kunt nemen voor enige vorm van aansprakelijkheid die u kunt oplopen als gevolg van het gebruik van dit boekingssysteem. Door dit boekingssysteem te gebruiken, begrijpt u dat u zowel financieel als anderszins verantwoordelijk bent voor elk gebruik van dit boekingssysteem door u en door degenen die uw aanmeldgegevens gebruiken. CarTrawler raadt u aan om uw aanmeldgegevens goed te beschermen.

GEEN AANSPRAKELIJKHEID VOOR TRANSACTIES MET CREDITCARDS OF BETAALKAARTEN

CarTrawler streeft ernaar ervoor te zorgen dat alle transacties met creditcards en betaalkaarten in dit boekingssysteem veilig zijn. ECHTER, in het geval dat er ongeautoriseerde afboekingen op het rekeningafschrift van uw creditcard of betaalkaart verschijnen, voor elke kaart (i) die u hebt gebruikt tijdens het boekingsproces in dit boekingssysteem en/of (ii) de gegevens die u hebt opgegeven in dit boekingssysteem, is CarTrawler op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk ten aanzien van enige schade of verlies van welke aard dan ook, door u geleden voortvloeiend uit of op enigerlei wijze in verband met het voornoemde gebruik of de voornoemde opgave, met inachtneming van uw wettelijke rechten. Dit boekingssysteem wordt beveiligd met VeriSign. CarTrawler voldoet volledig aan de vereisten voor kaarthoudergegevens die worden voorgeschreven door de standaard voor de betaalkaartenbranche en gegevensbeveiliging.

COPYRIGHT, KENNISGEVING EN BEPERKTE LICENTIE

Alle informatie in dit boekingssysteem, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de inhoud, tekst, grafische voorstellingen, afbeeldingen, handelsnamen, structuur, foto's, knoppen, illustraties en computerprogrammacode, zijn beschermd volgens het auteursrecht, verschillende wetten op intellectuele eigendom en wetten onder internationaal recht en verdragen, en deze worden u uitsluitend ter beschikking gesteld voor persoonlijk gebruik voor het boeken van een Vervoermiddel. Tenzij CarTrawler u schriftelijk toestemming voor het tegendeel heeft gegeven, mag u de boekingswebsite en de inhoud daarvan alleen gebruiken voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. U hebt geen toestemming voor het wijzigen, kopiëren, verspreiden, rangschikken, transfereren, reproduceren of weergeven voor persoonlijk of zakelijk gebruik van enige van de bovenvermelde zaken of enig ander element dat via het boekingssysteem wordt weergegeven. Door dit boekingssysteem verder te gebruiken, komt u met name overeen om niet:

het boekingssysteem te gebruiken voor misleidende of valse boekingen;
het boekingssysteem te gebruiken voor onderzoek naar de prijzen van Vervoerders of de toeleveranciers van Vervoerders;

geautomatiseerde systemen, robots of software te gebruiken om gegevens uit dit boekingssysteem te halen;

de naam "CarTrawler" of enige merknamen van CarTrawler voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CarTrawler; en/of materiaal uit dit boekingssysteem te kopiëren of reproduceren voor commerciële doeleinden.

VRIJWARING

Dit boekingssysteem wordt u "voetstoots" ter beschikking gesteld en CarTrawler geeft geen garanties of uitspraken die erop neerkomen dat (i) dit boekingssysteem of de technologie (servers enz.) die dit systeem beschikbaar maakt en ondersteunt, vrij is van fouten of storingen, of (ii) de in dit boekingssysteem gepubliceerde informatie vrij is van besmettingen door virussen of andere elementen met overdraagbare of schadelijke eigenschappen. CarTrawler aanvaardt geen aansprakelijkheid voor besmettingen of gevolgen van schadelijke toepassingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, virussen, Trojaanse paarden, sabotage, fraude, diefstal, fouten, technische storingen, weglatingen, vertraging, onbevoegde toegang of enige gebeurtenis waardoor de aanvaardbare staat van beheer, communicatie en integriteit van dit boekingssysteem worden aangetast.

AFSTANDSVERKLARING

Indien wij op enig moment of gedurende enige periode nalaten om een of meer van de Boekingsvoorwaarden ten uitvoer te leggen, betekent dit niet dat wij afstand doen van deze Boekingsvoorwaarden of van de aan deze voorwaarden verbonden rechten.

OPSCHRIFTEN EN CARTRAWLER

De opschriften die in deze Boekingsvoorwaarden worden gebruikt, dienen uitsluitend als referentie en hebben geen invloed op de betekenis of draagwijdte van deze Boekingsvoorwaarden. CarTrawler is een handelsnaam die eigendom is van Etrawler, en alle verwijzingen naar CarTrawler in deze Boekingsvoorwaarden worden geacht tevens naar Etrawler te verwijzen.

AANPASSINGEN AAN DE BOEKINGSVOORWAARDEN EN DE VERVOERSVOORWAARDEN

CarTrawler behoudt zich het recht voor om geheel naar eigen goeddunken de Boekingsvoorwaarden en de inhoud van dit boekingssysteem om welke reden dan ook en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen en/of bij te werken, zonder aansprakelijkheid jegens u, andere gebruikers of derden. Dit recht is niet van invloed op de Boekingsvoorwaarden zoals deze door u, de gebruiker, zijn aanvaard bij het maken van een rechtsgeldige boeking via dit boekingssysteem, en we raden u aan een exemplaar van deze Boekingsvoorwaarden op het moment van het maken van de boeking op te slaan en/of af te drukken voor uw eigen administratie. CarTrawler slaat geen fysieke exemplaren van de Boekingsvoorwaarden bij elke afzonderlijke boeking op, maar u kunt deze op elk gewenst moment bekijken op uw Voucher of via het boekingssysteem. Elke keer wanneer u het boekingssysteem gebruikt, dient u deze Boekingsvoorwaarden op wijzigingen te controleren.

De Vervoerder kan van tijd tot tijd de Vervoersvoorwaarden wijzigen die in het boekingssysteem staan en op uw Voucher zijn bevestigd. CarTrawler is er niet voor verantwoordelijk of aansprakelijk als de Vervoersvoorwaarden zoals die beschikbaar zijn in dit boekingssysteem of op uw Voucher, op enig moment door de Vervoerder worden of zijn gewijzigd.

ALGEMENE BOEKINGSVOORWAARDEN

De Boekingsvoorwaarden en uw gebruik van en toegang tot dit boekingssysteem vallen onder de wetgeving van Ierland. Op alle geschillen tussen u en CarTrawler die

voortvloeiën uit of betrekking hebben op uw gebruik van dit boekingssysteem is uitsluitend de Ierse rechtspraak van toepassing. Gebruik van dit boekingssysteem is niet toegestaan in jurisdicties waarin niet alle bepalingen van de Boekingsvoorwaarden ten uitvoer worden gebracht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, dit lid. U erkent dat er geen enkel type partnerschap, dienstverband of tussenpersoonrelatie bestaat tussen u en CarTrawler als gevolg van deze Boekingsvoorwaarden of het gebruik van dit boekingssysteem door u. Onze nakoming van de Boekingsvoorwaarden is onderworpen aan de bestaande wetten en rechtsgang, en niets in deze Boekingsvoorwaarden weerhoudt CarTrawler ervan om te voldoen aan verzoeken of vereisten van wetshandhavings- of overheidsinstanties met betrekking tot (i) het gebruik van dit boekingssysteem door u of (ii) informatie die door CarTrawler beschikbaar is gesteld of is verzameld met betrekking tot uw gebruik van dit boekingssysteem. CarTrawler is niet aansprakelijk jegens u in gevallen waarin wij voldoen aan dergelijke verzoeken of vereisten. Het geldt als een schending van deze Boekingsvoorwaarden om enige informatie die uit dit boekingssysteem is verkregen, te gebruiken om andere personen te intimideren, te misbruiken of schade toe te brengen, of om contact op te nemen met, reclame te maken bij, klandizie te vragen aan of te verkopen aan enige gebruiker of persoon zonder diens uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.

PRIVACYBELEID

Ons privacybeleid geldt ook voor uw gebruik van dit boekingssysteem, <http://www.arguscarhire.com/en/privacy-policy?c=ie>, waarin de bepalingen staan over de wijze waarop wij persoonlijke gegevens verwerken die wij van u verzamelen of die u ons verstrekt. Door ons boekingssysteem te gebruiken, verleent u toestemming voor deze verwerking en garandeert u dat alle door u geleverde gegevens juist zijn.

CarTrawler behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid op elk gewenst moment en volledig naar eigen goeddunken te wijzigen. U dient dit Privacybeleid regelmatig op wijzigingen te controleren. Mocht u nog vragen hierover hebben, dan kunt u die stellen via een van de communicatiemethoden die op uw Voucher vermeld staan of via onze website, www.cartrawler.com.